

توافقنامه سطح خدمت " صدور گواهی کدپستی ده رقمی "

۱. مقدمه:

کدپستی با توجه به توانمندیهایی که در آن موجود است برای حل مشکلات پیش رو به عنوان وسیله ای برای سرعت بخشی وصول و ایصال مرسولات و امانات وهمچنین برای مرتفع کردن معضل اطلاعاتی که ما نسبت به محیط پیرامون خود داریم، در شبکه پستی کشور طراحی و ایجاد شد. کدپستی بمنظور کاهش نامه های سرگردان، سهولت در تجزیه مرسولات، تسریع در توزیع، استفاده از فن آوریهای نوین، استاندارد نمودن عملیات پستی، استاندارد نمودن شیوه نگارشی نشانی، کم کردن اتکا به نامهای جغرافیایی و تغییرات تقسیمات جغرافیایی، شناسایی و پایدار نمودن مشتریان دائمی، مختصر نمودن نشانی، نظام بخشیدن به پایگاههای نشانی دیگر سازمانها، انتقال فرآیند تجزیه مرسولات به سازمانهایی که از نشانی های ثبت شده بر روی رایانه استفاده میکنند، اختصاص شماره صندوق پستی بجای نشانی، استفاده از ماشینها و دستگاههای کدخوان وغیره طراحی و مورد استفاده قرار گرفت.

با تشکیل بانک اطلاعات کدپستی که از طریق برداشت میدانی و با استفاده از دستورالعمل تخصصی توسط واحدهای اجرایی شرکت ملی پست تهیه گردید، این قابلیت وجود دارد که پست به منظور احراز موقعیت مکانی و نشانی استاندارد برای سازمانها و نهادهای متقاضی به اشخاص حقیقی/ حقوقی گواهی ارائه نماید.

۲. هدف:

هدف از این توافقنامه سطح خدمت، مرتفع کردن معضل اطلاعاتی که ما نسبت به محیط پیرامون خود داریم، نظام بخشیدن به پایگاههای نشانی دیگر سازمانها و احراز هویت مکانی اشخاص می باشد که به منظور ارائه با کیفیت خدمت گواهی کدپستی ده رقمی توسط شرکت ملی پست به اشخاص حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار می گیرد.

۳. مسئولیت:

سازمان اداری استخدامی موافقت می کند که گواهی کدپستی ده رقمی را به ترتیب زیر ارائه نماید:

شرکت ملی پست دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های صدور گواهی پستی برای کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی است که مستندات آن به شرح ذیل می باشد:

ماده ۱ قانون الزام اختصاص شماره ملی و کدپستی برای کلیه اتباع ایرانی مصوب سال ۱۳۷۶

با توجه به قانون فوق، شرکت ملی پست به عنوان متولی کدپستی در سطح کشور، ملزم به اختصاص کدپستی به کلیه اماکن می باشد، که در این راستا با توجه به نظامنامه تهیه شده، مبادرت به فهرست برداری اماکن کل کشور نموده و پس از تعیین کدپستی ده رقمی یکتا، در قالب سرویس به کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی ارائه می نماید.

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

خدمت گیرنده مکلف است به منظور دریافت گواهی کدپستی ده رقمی از شرکت ملی پست، اطلاعات نشانی خود را در سامانه صدور گواهی کدپستی ثبت و یا با حضور در مراکز پستی اطلاعات مذکور ارائه نماید.

چنانچه شخص متقاضی نتواند گواهی کدپستی را از طریق سامانه و یا در هنگام مراجعه حضوری به مراکز پستی دریافت نماید، شرکت ملی پست موظف است بر اساس اطلاعات نشانی ارائه شده توسط متقاضی نسبت به جستجو برای یافتن و در صورت عدم وجود آن در بانک اطلاعاتی کد پستی مربوطه را طی مدت زمان ۷۲ ساعت تعیین و گواهی مربوطه را به متقاضی اعلام نماید.

در صورتیکه اطلاعات کدپستی شخص متقاضی در سامانه و یا در هنگام مراجعه حضوری توسط متصدی مرکز پستی یافت گردد، شخص متقاضی بدون مراجعه مجدد گواهی کدپستی خود را اخذ می نماید. اما چنانچه نشانی اعلام شده توسط متقاضی در زمان درخواست گواهی (الکترونیکی یا حضوری) در بانک اطلاعاتی موجود نباشد، دستگاه خدمات دهنده ظرف ۷۲ ساعت ضمن تخصیص کدپستی به مکان یا اماکن موردنظر متقاضی، گواهی کدپستی را صادر و از طریق ارسال پیامک به متقاضی، به منظور مراجعه به سامانه به وسیله کد رهگیری و یا مراجعه به مرکز پستی مربوطه برای اخذ فیزیکی گواهی اطلاع رسانی می نماید. (برای اخذ فیزیکی گواهی کدپستی، متقاضی مختار است نسبت به مراجعه حضوری و یا دریافت از طریق ارسال سرویس پستی اقدام نماید)

۵. هزینه ها و پرداخت ها:

ارائه کدپستی و نشانی استاندارد بصورت:

الف) برخط: گواهی عادی (کدپستی موجود در بانک) ۲۰۸۰۰ ریال - گواهی الولویت دار (تخصیص کدپستی جدید): ۱۰۹۲۰۰ ریال

ب) فیزیکی: عادی (کدپستی موجود در بانک) ۲۸۶۰۰ ریال - گواهی الولویت دار (تخصیص کدپستی جدید): ۱۴۳۰۰۰ ریال

۶. دوره عملکرد:

نیاز به بررسی در جلسه کارشناسی می باشد.

۷. خاتمه توافقنامه:

نیاز به بررسی در جلسه کارشناسی می باشد.